

# Baromètre Belgique

---

04/ 10/ 2019

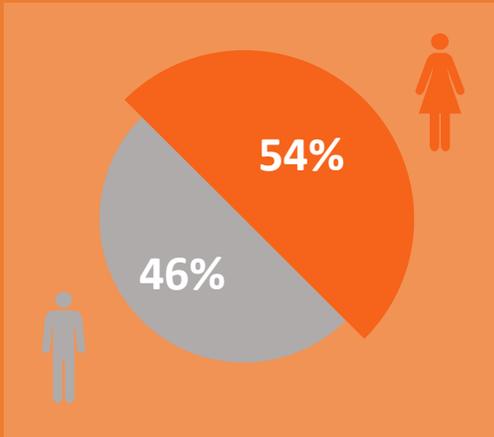
# Baromètre IPSOS

- | Objectif: mieux connaître les propriétaires Belges de chiens et de chats
- | Méthodologie:
  - Échantillon aléatoire, représentatif de cette population
  - 1002 interviews: 500 propriétaires de chiens et 502 de chats

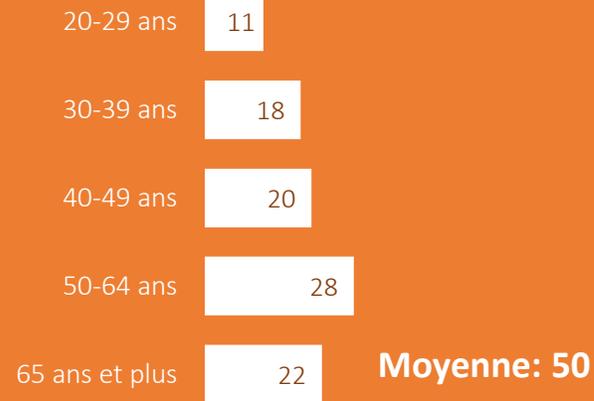
# Caractéristiques DE L'ECHANTILLON

Base: Propriétaires de chien & chat  
 n=1002  
 En %

## GENRE



## AGE



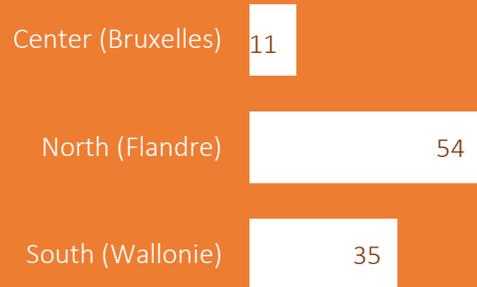
## SITUATION FAMILIALE



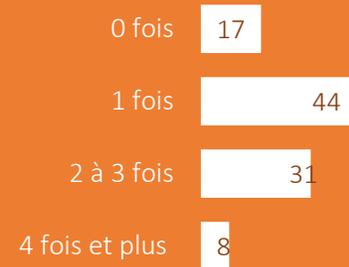
## REVENU MENSUEL DU FOYER



## REGION



## NB DE VISITES VETERINAIRE / AN



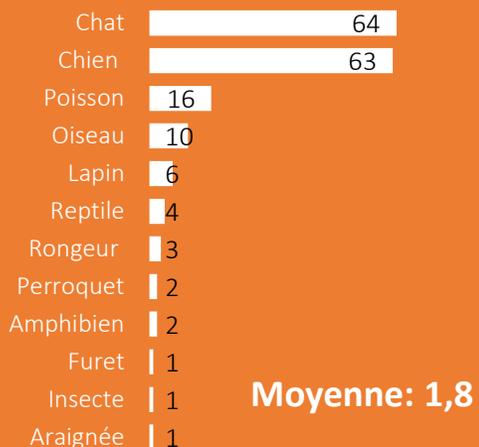
# PROFIL des animaux de compagnie

Base: Propriétaires de chien & chat

n=1002

En %

## ANIMAUX DANS LE FOYER



## AGE DE L'ANIMAL (chat & chien)



23% nouveaux propriétaires de chien

17% nouveaux propriétaires de chat

## RACE chien



## RACE chat

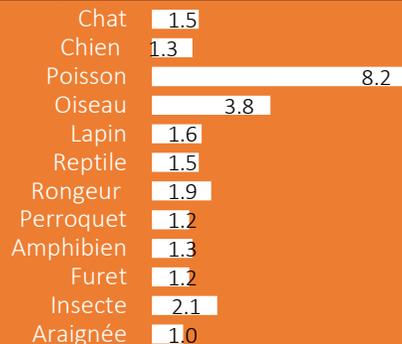


14% n'est pas un animal de pure race

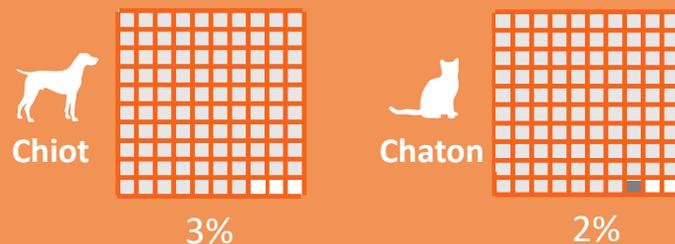
59% n'est pas un animal de pure race

## NOMBRE D'ANIMAUX

(base propriétaires)



## PROPRIETAIRE CHIOT / CHATON



# principales informations



69% ont  
acheté leur  
chien

€ Budget



242 €

2,0 visites chez le  
vétérinaire par an



21% ont  
acheté leur  
chat

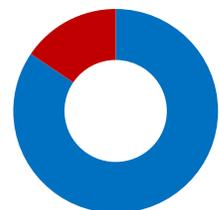
€ Budget



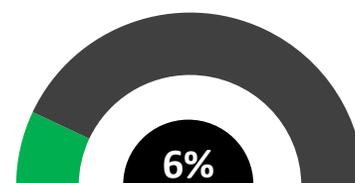
106 €

1,5 visites chez le  
vétérinaire par an

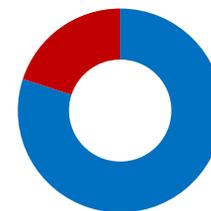
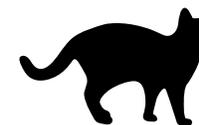
# Les assurances santé animale



76% en  
connaissent  
l'existence



Ont une assurance  
santé animale



72% en  
connaissent  
l'existence



Ont une assurance  
santé animale

# Montant moyen dépensé pour l'achat de l'animal en fonction de l'origine

Les éleveurs sont privilégiés pour l'achat d'un chien.

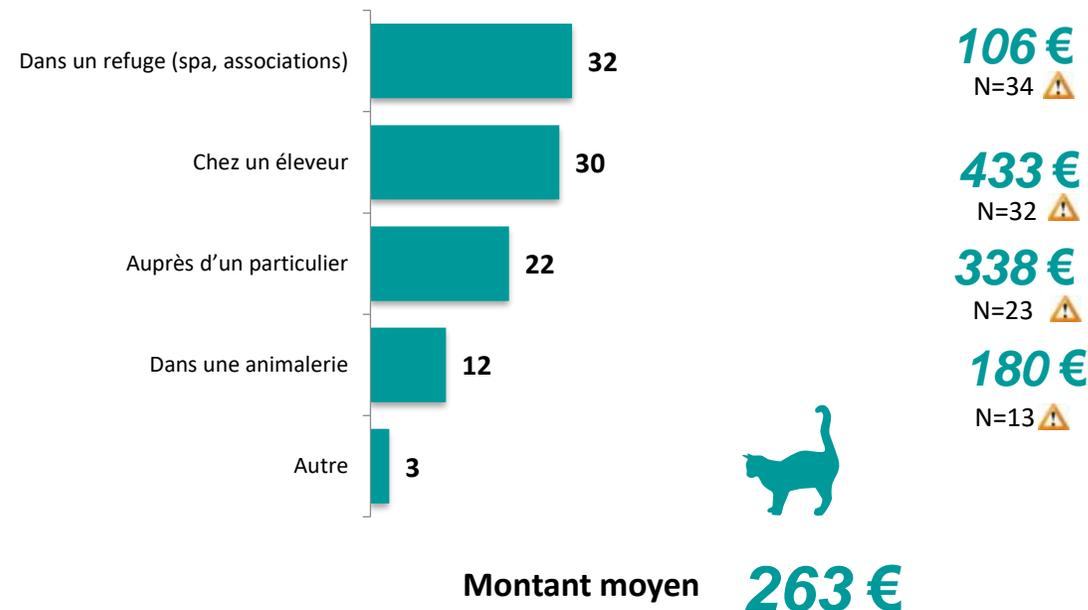
Lorsqu'ils achètent leur animal, les propriétaires de chat passent autant par des refuges que des éleveurs.

Base: Propriétaires de chien ayant acheté l'animal  
n= 344  
En %



Montant moyen  
dépensé pour l'achat  
de l'animal

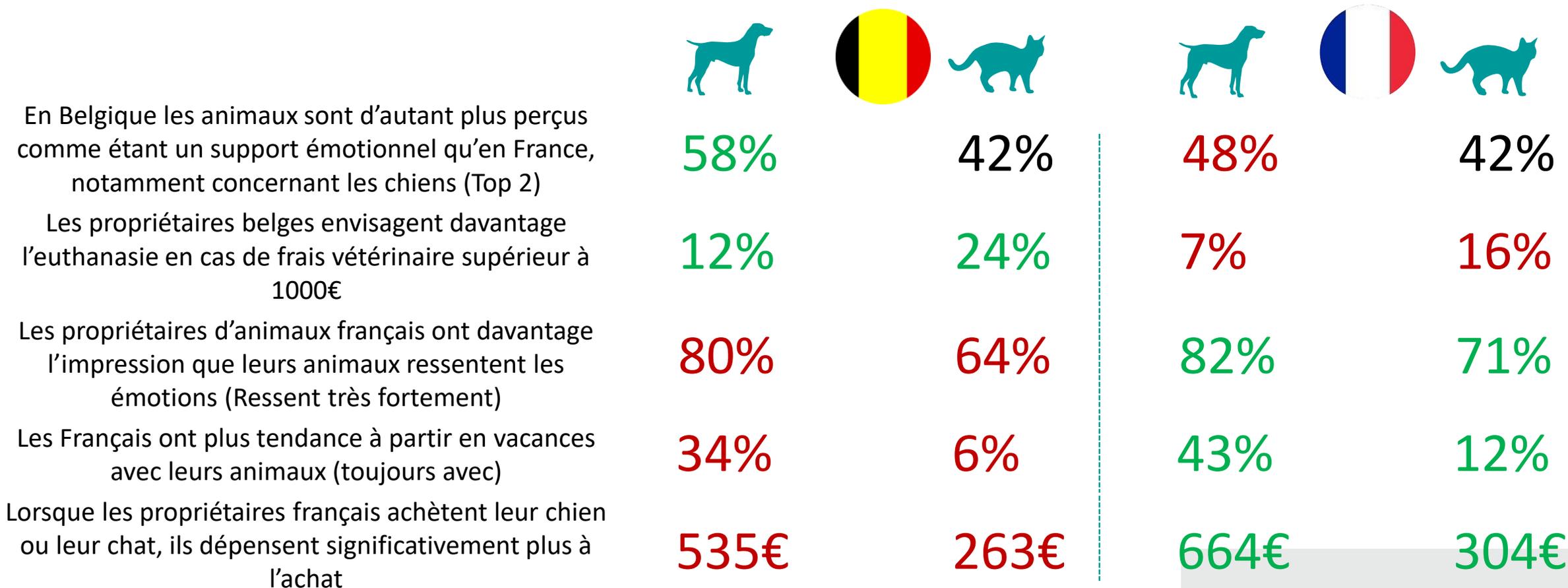
Base: Propriétaires de chat ayant acheté l'animal  
n=105  
En %



A3. Où avez-vous obtenu <NAME OF PET SELECTED> ?

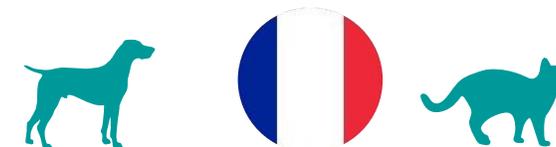
A4. Combien avez-vous acheté <NAME OF PET SELECTED> ?

# Quel lien émotionnel est entretenu entre propriétaire et animal?

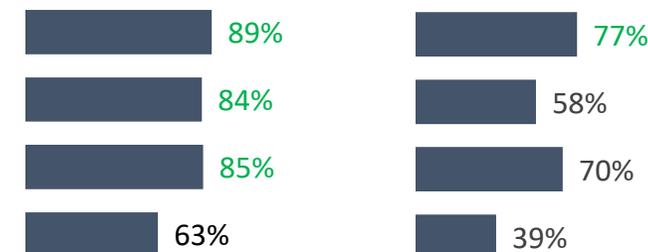
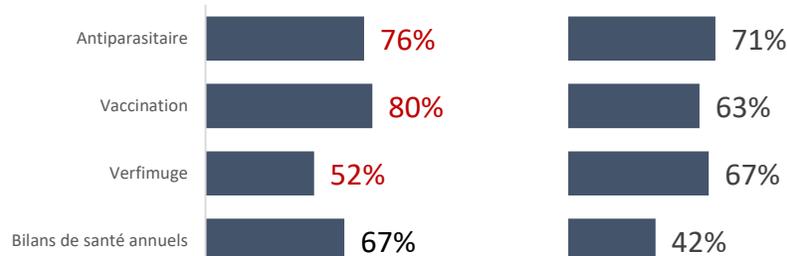


# Quelle prise en charge de l'animal?

Test de significativité fait entre espèce



Les propriétaires français sont plus soucieux de la médicalisation de leurs animaux de compagnie (notamment les chiens)



Les assurances santé animale sont plus connues en France

76%

72%

91%

88%

Des visites plus fréquentes chez le vétérinaire en Belgique

2

1,5

1,7

1,3

Un budget vêtement annuel plus conséquent pour les propriétaires belges achetant des vêtements à leurs animaux

173€

196€

96€

75€

# Propriétaires: quelles différences par région? Qui sont-ils ?

Test de significativité fait entre espèce

## Bruxelles (Centre) n=110



## Flandre (Nord) n=544



## Wallonie (Sud) n=348



**34%** nouveaux propriétaires de chien

**26%** nouveaux propriétaires de chat

**26%** nouveaux propriétaires de chien

**16%** nouveaux propriétaires de chat

**14%** nouveaux propriétaires de chien

**16%** nouveaux propriétaires de chat

**32%** n'est pas un animal de pure race

**32%** n'est pas un animal de pure race

**45%** n'est pas un animal de pure race

### Age de l'animal (Chien & Chat)

Moyenne: **6,1**

Moyenne: **7,6**

Moyenne: **7,6**

### Age du répondant

Moyenne: **44,5**

Moyenne: **49,9**

Moyenne: **51,5**

# Propriétaires: quelles différences par région ? Que font-ils ?

Test de significativité fait  
entre espèce

	Bruxelles (Centre) n=110	Flandre (Nord) n=544	Wallonie (Sud) n=348
Achat d'un animal	<ul style="list-style-type: none"><li>Lorsqu'ils achètent un animal, les propriétaires se rendent plus dans une animalerie (27% vs. 15%)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Les propriétaires achètent significativement plus leurs animaux (52% vs. 45%)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Les animaux sont davantage donnés (cédés ou offerts) (49% vs. 41%)</li><li>Lorsque les animaux sont achetés, les propriétaires l'acquièrent chez un éleveur (45% vs. 37%)</li></ul>
Achat de vêtement	<ul style="list-style-type: none"><li>Les propriétaires sont plus nombreux à acheter des vêtements pour leurs animaux (44% au moins un vêtement acheté vs. 22%)</li></ul>		
Soin de l'animal	<ul style="list-style-type: none"><li>Les propriétaires font plus faire de soins dentaires (28% vs. 17%)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Les propriétaires font faire plus régulièrement des bilans de santé annuels à leurs animaux (63% vs. 54%)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Les animaux sont davantage vermifugés (71% vs. 60%) et traités contre les parasites (78% vs. 73%)</li></ul>
Place du vétérinaire	<ul style="list-style-type: none"><li>Les propriétaires sont davantage intéressés par un service de tiers payant (65% vs. 55%)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Les frais vétérinaires sont significativement plus élevés (230€ / an vs. 200€ / an en moyenne)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Les propriétaires se rendent moins régulièrement chez le vétérinaire (1,5 fois en moyenne par an vs. 1,8)</li></ul>



# Communication

## Le saviez-vous ?



- **Un fort lien émotionnel**

Selon 80% des propriétaires de chien et 64% des propriétaires de chat, leurs animaux ressentent très fortement les émotions



Pour la majorité des propriétaires, leur animal a déjà été un véritable soutien émotionnel



- **Des animaux qui augmentent le bien être du propriétaire**

Pour les propriétaires, les animaux augmentent leur bien-être en leur évitant de se sentir seul et en réduisant leur niveau de stress.



Un bien-être qui tend à être plus perçu par les propriétaires de chat



- **Des animaux rancuniers**

En cas d'absence (la journée ou lorsque les propriétaires partent en vacances), lorsqu'ils ont faim, mais encore après une remontrance



Les chats ont tendance à être perçus comme étant plus rancuniers et à le montrer plus fréquemment



## Communication

# Le saviez-vous ?



- **L'achat de vêtements**

29% des propriétaires de chien et 13% des propriétaires de chat ont déjà acheté un vêtement à leur animal



Le budget moyen annuel de dépense en vêtement s'élève à 173€ pour les propriétaires de chien et 196€ pour les propriétaires de chat



- **Des dépenses vétérinaires plus importantes pour les chiens**

Une fréquence de visite annuelle plus importante pour les propriétaires de chiens



Les propriétaires de chien dépensent environ 242€ par an en moyenne en frais vétérinaires contre 106€ pour les propriétaires de chat



- **Des propriétaires prêts à engager des frais importants**

24% des propriétaires de chat envisageraient l'euthanasie contre 12% chez les propriétaires de chien face à des frais vétérinaires de plus de 1000€

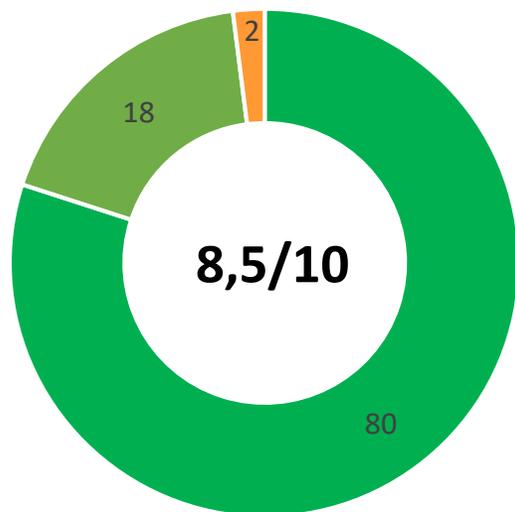


La grande majorité des propriétaires d'animaux seraient prêts à payer avec leurs fonds personnels en cas de frais vétérinaires importants (60% pour les propriétaires de chien et 48% pour les propriétaires de chat)

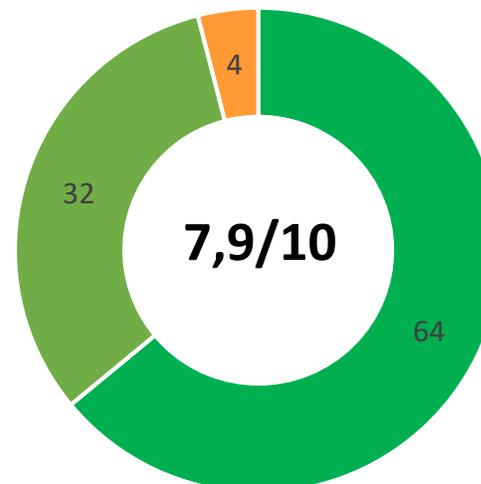
# Le ressenti des Emotions du propriétaire

Pour la majorité des propriétaires de chiens interrogés, les animaux ressentent très fortement les émotions

Base: Propriétaires de chien  
n=500 – En %



Base: Propriétaires de chat  
n=502 – En %



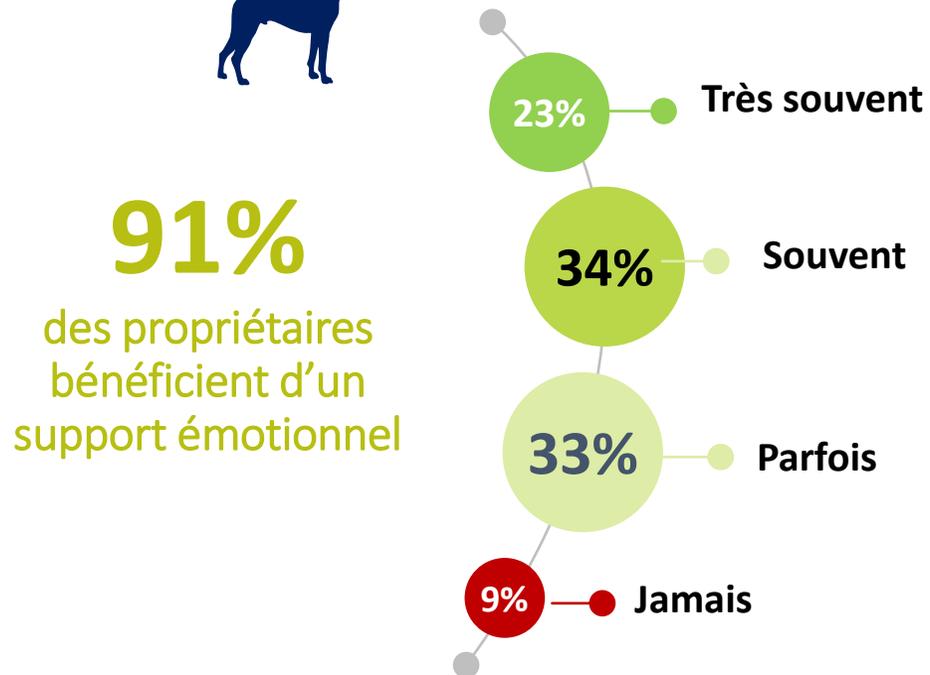
- Ressent fortement les émotions
- Ni ne ressent pas du tout, ni ressent très fortement
- Ne ressent pas du tout d'émotion

• A7A- A quel point pensez-vous que votre animal de compagnie ressent des émotions ?

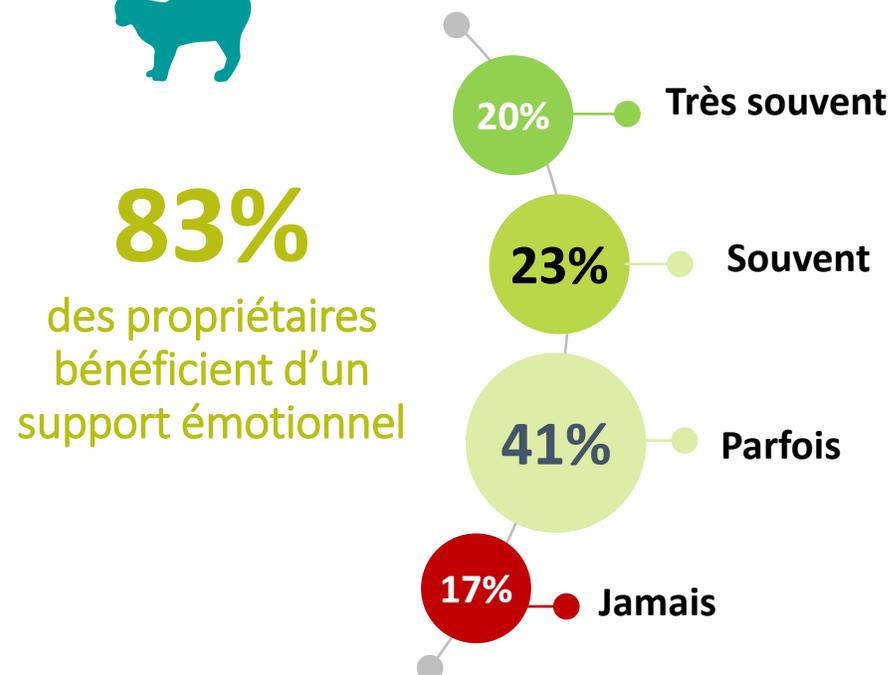
## Support émotionnel de l'animal de compagnie

Une grande partie des propriétaires interrogés ont déjà été consolés par leur animal. A noter que ce support émotionnel a tendance à être plus fréquent pour les propriétaires de chiens.

Base: Propriétaires de chien  
n=500 – En %



Base: Propriétaires de chat  
n=502 – En %

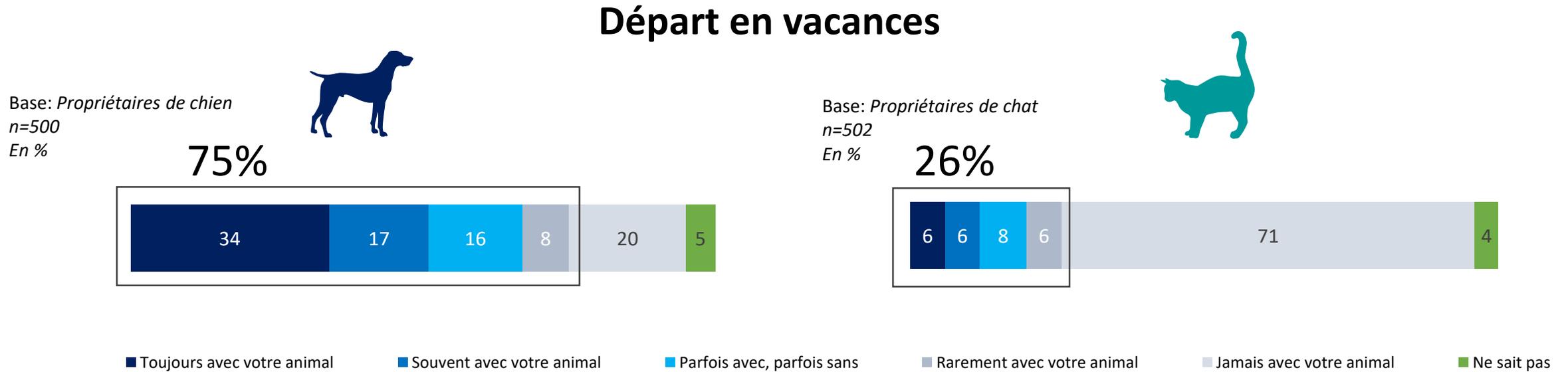


• A7G- Votre animal vous a-t-il déjà consolé lors d'un chagrin ?



# Départ en vacances

Les propriétaires de chien partent plus systématiquement en vacances avec leurs animaux comparés aux propriétaires de chat



A8. Partez-vous en vacances...



## Garde des animaux

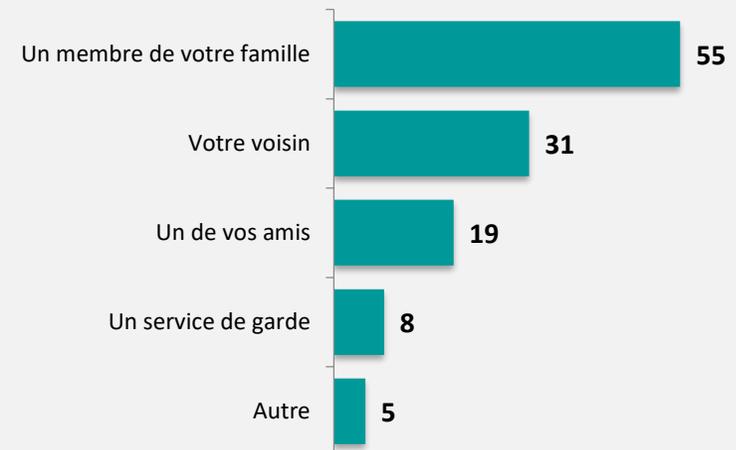
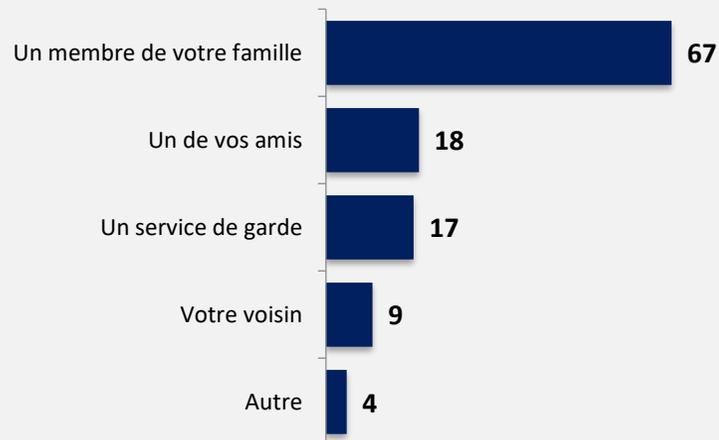
Faire garder son animal de compagnie par un membre de sa famille est l'alternative la plus fréquente pour les propriétaires qui ne partent pas avec leur animal. A noter que les chats sont plus facilement confiés à un voisin

## Garde lors des vacances



Base: Propriétaires de chien ne partant pas toujours en vacances avec leurs animaux  
n=303  
En %

Base: Propriétaires de chat ne partant pas toujours en vacances avec leurs animaux  
n=451  
En %



A10 Lorsque vous partez en vacances sans <NAME OF PET SELECTED> faites-vous garder/surveiller votre animal par..

# Santé de l'animal

Le premier réflexe des propriétaires lors de la dégradation de l'état de santé de l'animal est de l'emmener immédiatement chez le vétérinaire, voire de l'appeler ou d'appeler un proche



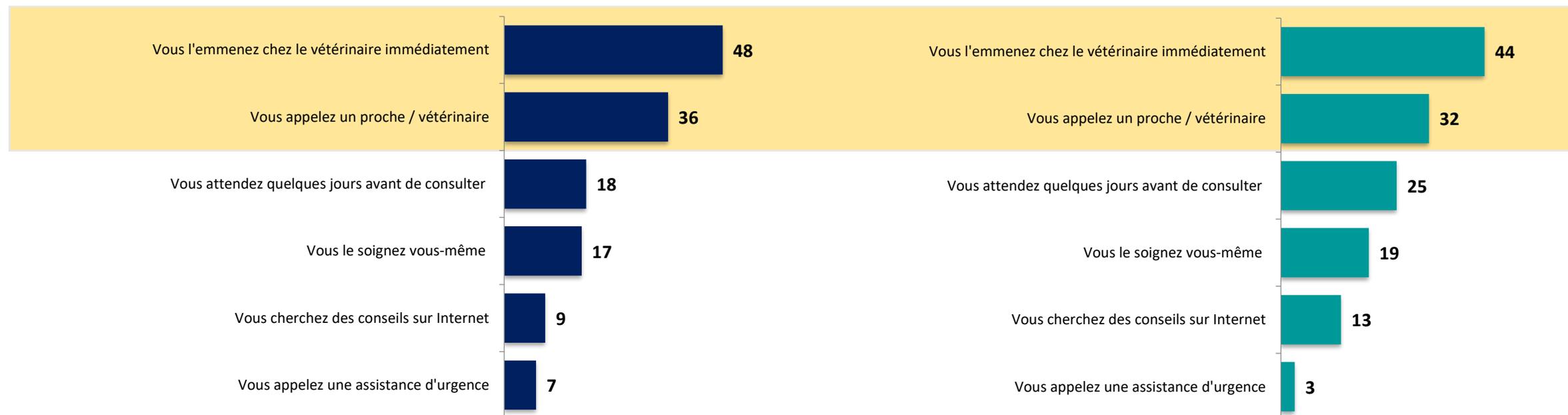
Base: Propriétaires de chien  
n=500 – En %



## Réaction face à la dégradation de l'état de santé de l'animal



Base: Propriétaires de chat  
n=502 – En %



B2. Quels sont vos premiers réflexes quand <INSERT NAME OF PET> ne semble pas en bonne santé ?